

## Datenschutzerklärung:

Hiermit möchte ich Sie über Art, Umfang und Zweck der von mir erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren und Sie über die ihnen zustehenden Rechte aufklären.

Als Verantwortliche für die Verarbeitung der Daten habe ich zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internet- und e-Mail-basierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen an mich zu übermitteln.

### **I. Begriffe / Definitionen**

- *Personenbezogene Daten*  
sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt, auch durch Zuordnung zu einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.
- *Betroffene Person*  
ist jede Person, deren personenbezogene Daten von mir verarbeitet werden.
- *Verarbeitung*  
ist jeder Vorgang mit personenbezogenen Daten wie z.B. das Erfassen, die Organisation, die Speicherung, die Verwendung, die Übermittlung, das Löschen oder die Vernichtung von Daten.
- *Einschränkung der Verarbeitung*  
ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.
- *Profiling*  
ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die diese verwendet, um sie zu bewerten, zu analysieren oder vorherzusagen.
- *Für die Verarbeitung Verantwortlicher*  
ist die Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- *Empfänger*  
ist eine natürliche oder juristische Person, der personenbezogene Daten offengelegt werden. Behörden, die nach geltendem Recht möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten nicht als Empfänger.
- *Dritter*  
ist eine natürliche oder juristische Person, mit Ausnahme der betroffenen Person, dem Verantwortlichen und der Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- *Einwilligung*  
ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## **2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Nicola Maureder, Heilpraktikerin und QiGong-Kursleiterin  
QiHai Meer des Qi - TCM & QiGong  
Post-Anschrift: Schlehdornweg 22, 50858 Köln  
Mail: info@qihai.de, Internetseite URL: www.Qihai.de

Sollten Sie Fragen zur Datenverarbeitung im Rahmen Ihres Patientenverhältnisses oder Ihrer Teilnahme an meinen QiGong-Kursen haben, können Sie sich jederzeit unmittelbar an mich wenden, ich werde Ihnen selbstverständlich hierzu individuell Auskunft erteilen.

## **3. Welche Daten werden genutzt?**

Ich erhebe und speichere ausschließlich Daten, die für Ihre Behandlung, Teilnahme an QiGong-Kursen und -Workshops und die jeweilige Abrechnung notwendig sind. Dazu gehören:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon-/Mobilnummer, e-Mail) und Geburtsdatum
- Bei Patienten: Personen- und gesundheitsbezogene Daten, Informationen aus Anamnese, Untersuchungen, Befunde und Behandlungsverlauf
- Bei QiGong-Teilnehmern: Personen- und gesundheitsbezogene Informationen soweit für die Teilnahme an QiGong-Kursen relevant und von Ihnen zu diesem Zweck mitgeteilt

## **4. Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet?**

- Therapeutische Behandlung, Teilnahme an QiGong-Kursen und -Workshops und jeweilige Abrechnung

## **5. Kontakt**

Sofern eine betroffene Person mittels Anmeldeformular oder Patientenvertrag (in Papierform) oder per E-Mail bzw. telefonisch Kontakt mit mir aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme gespeichert.

## **6. Internetseiten**

Eine Nutzung meiner Internetseiten ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich.

Der Provider meiner Internetseiten sowie Google und Youtube speichern in anonymisierter Form Statistiken hinsichtlich „Traffic“ (Besucherzahlen und -zeiten), „Location“ (Ursprungsland) und „Technology“ (d.h. Browser sowie Nutzungsgeräte, mobile Geräte und deren Anteile).

Des Weiteren erfolgt von Seiten des Providers ein regelmäßiger Scan auf „Malware“-Befall.

## **7. Facebook**

Auf der Internetseite www.Qihai.de ist ein Plugin der Firma Facebook integriert. Die Facebook-Seite [www.facebook.com/QiHai.de](https://www.facebook.com/QiHai.de) bietet Informationen für Patienten, Teilnehmer und Interessierte/Abonnenten sowie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme. Die Verwendung dieses Portals geschieht in Eigenverantwortung und unter Anerkennung der Nutzungsbedingungen von Facebook seitens der betroffenen Person. Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>), gibt Auskunft über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

durch Facebook. Des Weiteren wird erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Es sind Applikationen erhältlich, die es der betroffenen Person ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.

## **8. Wer bekommt Ihre Daten?**

Ihre Daten gebe ich ausschließlich und mit Ihrer Zustimmung z.B. an behandelnde Ärzte oder Labore weiter, es sei denn, ich bin gesetzlich dazu verpflichtet.

## **9. Sicherheit der Datenverarbeitung**

Um die Datensicherheit bzw. -verfügbarkeit zu gewährleisten, werden täglich verschlüsselte Backups erstellt und auf mehreren/redundante (Raid-)Backup-Medien gespeichert.

Die verwendeten Computersysteme werden regelmäßig auf Funktion von Hard- und Software überprüft. Hierbei wird auch der Stand der Sicherheitsaktualisierungen der Software durchgeführt. Datensicherungen werden zum Test zurückgespielt.

Schriftliche sowie elektronische personenbezogene Daten werden in abgeschlossenen Räumen aufbewahrt, die unbefugten Dritten nicht zugänglich sind.

## **10. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es die gesetzlichen Vorgaben erfordern. Daten, die sich aus Ihrem Patientenverhältnis ergeben, müssen im Rahmen des Patientenrechtegesetzes 10 Jahre gespeichert werden. Rechnungen müssen nach geltendem Steuerrecht ebenfalls 10 Jahre gespeichert werden. Daten, die zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind, werden regelmäßig gelöscht.

## **11. Welche Datenschutzrechte und Widerrufsrechte bestehen für Sie?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mir gegenüber schriftlich widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **12. Bereitstellung Ihrer Daten**

Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die zu Ihrer Behandlung, der Teilnahme an einem Kurs oder Workshop und zu deren jew. Abrechnung benötigten Daten bereitzustellen. Ohne diese Daten kann ich in der Regel den Abschluss des Vertrages / der Behandlung oder die Ausführung des Auftrages / der Behandlung nicht gewährleisten oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen und diese ggf. beenden müssen.